



DESKIN ASIAKASREKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Yhtiömme on sitoutunut suojaamaan yksityisyyttäsi ja haluamme aktiivisesti tiedottaa henkilötietojen suojaamisessa noudattamistamme periaatteista.

Henkilötietojen käsittelyssä noudatamme Suomen lakeja ja asetuksia yksityisyyden suojasta.

1. Rekisterinpitäjä

DESK Peaknet Oy, y-tunnus 2609945-9 Hyttimestarintie 3,
02780 Espoo
Puh. 020 744 3200

Yhteyshenkilö rekisteriä koskeissa asioissa on toimitusjohtaja Elmo Väisänen
elmo.vaisanen@desk.fi

2. Keiden tietoja käsittelemme?

Keräämme asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden sekä yhteistyökumppaneiden tietoja.

3. Mitä tietoja keräämme?

Etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, yrityksen nimi, yrityksen verkkosivujen osoite, ip-osoite.

4. Miksi keräämme tietoja?

Kerättäviä henkilötietoja käytetään asiakassuhteiden ylläpitoon ja hoitoon sekä palvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistamiseen. Lisäksi henkilötietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin.

DESK Peaknet Oy kerää henkilötietoja voidakseen tehdä asiakaspalvelustaan paremmin sujuvaa ja yksilöidympää. Keräämme henkilötietorekisteriä myös uutiskirjeen tilaajistamme.

5. Mistä saamme tiedot?

Rekisteriin kerätään tietoa henkilöltä itseltään sekä viranomaisten tai yritysten pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa.

6. Kuka muu käsittelee tietojasi?

Tietojasi käsittelee uutiskirjejärjestelmä ja Google Analytics. Tietoja luovutetaan yrityksen ulkopuolelle ainoastaan niiltä osin, kun tilausten toimittaminen ja tekniset ratkaisut sitä vaativat. Tietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

7. Evästeiden (cookies) käyttö

Käytämme evästeitä

Sivustollamme käytetään evästeitä. Evästeitä ja niiden avulla kerättäviä tietoja käytetään palveluiden tehokkuuden ja käyttäjäystävällisyyden parantamiseksi. Evästeiden avulla kerätään tietoja siitä, kuinka kävijät liikkuvat ja käyttäytyvät verkkosivuilla. Evästeiden avulla saatu tieto on luonteeltaan anonyymiä. Yksityisyydensuojaa koskevan lainsäädännön puitteissa evästeiden ja muiden tekniikoiden avulla saatua tietoa voidaan kuitenkin yhdistää käyttäjältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin tietoihin. Pyydämme luvan evästeiden käyttöön, kun vieraillet sivustollamme. Sivustolla käytetyt evästeet on luokiteltu eri kategorioihin. Voit muokata valintojasi milloin tahansa sivustomme evästeasetuksissa tai muuttamalla selaimesi asetuksia. Löydät tarkat toimintaohjeet tästä selostuksesta.

Mitä evästeet ovat?

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita sivusto tallentaa käyttäjän selaimelle sivustovierailun aikana. Evästeet keräävät ja tallentavat tietoa, jotka mahdollistavat kirjautumisen verkkosivustolle, verkkokaupan ostoskorin käytön sekä analysoi käyttäytymistäsi sivustolla, jotta sivuston toimintaa voidaan kehittää.

Kolmansien osapuolten evästeet

Käytämme sivustolla kolmansien osapuolten evästeitä. DESK Peaknet Oy käyttää kolmasien osapuolten tarjoamia alustoja muun muassa digitaaliseen viestintään, kuten Facebookia ja Google Adsia. Nämä alustat käyttävät sekä ensimmäisen osapuolen että kolmansien osapuolten evästeitä sekä samankaltaisia teknologioita mainostaakseen ja seuratakseen mainonnan tuloksia. Käytämme kolmansien osapuolten evästeitä ymmärtääksemme ja seurataksemme, miten selaat eri verkkosivustoja. Saamme tietoja näistä evästeistä, mutta tietoja voidaan käyttää myös muihin kolmansien osapuolten määrittämiin tarkoituksiin. Verkkosivustoltamme löytyviin kolmansien osapuolten evästeisiin sovelletaan kyseisen kolmannen osapuolen tietosuojakäytäntöjä.

Erilaiset evästeet

Käytämme sivustollamme evästeitä kerätäksenne ja analysoidaksemme sivuston suorituskykyä ja käyttöä, tarjotaksemme sosiaalisen median ominaisuuksia sekä parantaaksemme ja räätälöidäksemme sisältöä sekä mainoksia. Seuraavassa tarkennukset käyttämistämme evästeistä.

Välttämättömät evästeet

Nämä evästeet ovat välttämättömiä verkkosivuston ydintoimintojen tarjoamiseksi. Verkkosivusto ei toimi kunnolla ilman näitä evästeitä, jotka ovat oletuksena käytössä. Näiden evästeiden asettamiseen emme tarvitse suostumustasi, mutta voit poistaa ne käytöstä muuttamalla selaimesi asetuksia. Evästeiden poistaminen vaikuttaa verkkosivun toimintaan, jolloin kaikki toiminnot eivät välttämättä toimi.

Toiminnalliset evästeet

Mieltymysevästeet tarjoavat verkkosivustolle mahdollisuuden tallentaa tietoa, jonka avulla voimme räätälöidä verkkosivun ulkoasua tai käyttäytymistä käyttäjän mukaan. Evästeiden hyväksyminen parantaa kokemustasi verkkosivuvierailusta.

Analyttiset evästeet

Analyttisiä evästeitä käytämme verkkosivuston kehittämiseen keräämällä ja raportoimalla sivuston käyttöä koskevaa tietoa. Evästeiden avulla voimme kehittää sivustoa entistä paremmaksi ja käyttäjäystävällisemmäksi.

Markkinointievästeet

Markkinointievästeitä käytämme sivuston vierailijoiden seuraamiseen, jotta voimme kohdentaa markkinointia asiaankuuluvilla ja kävijää kiinnostavilla mainoksilla.

Evästeiden hallinta

Tallennamme evästevalintasi 12 kuukaudeksi, ellei peruuta suostumustasi. Tämän jälkeen pyydämme suostumustasi uudelleen. Jos teet muutoksia asetuksiin, tallennetaan tieto 14 vuorokaudeksi. Voit muokata valitsemiasi evästeasetuksiasi milloin tahansa. Sivustomme vasemmasta alareunasta löydät rattaan kuvan. Kun viet hiiren rattaan päälle, ilmestyy viereen teksti "EVÄSTEASETUKSET". Klikkaamalla ratasta, pääset muokkaamaan aiempia valintojasi. Mikäli päivität valintojasi, suosittelemme päivittämään selaimen, jotta uudet evästeasetukset tulevat voimaan. Saatat joutua muuttamaan selaimesi asetuksia ja poistamaan evästeet manuaalisesti tyhjentääksesi laitteesi aiemmin asetetuista evästeistä.

Evästeiden hallinta selaimessa

Voit hallita evästeasetuksiasi verkkoselaimen evästeiden hallinnan asetuksissa. Selainten omilta verkkosivuilta löydät ohjeet, kuinka hallinnoit evästeitä selaimessasi. Jos estät kaikki evästeet selaimesi asetuksista, voi se vaikuttaa sivustomme toimivuuteen ja käyttökokemukseesi. Evästeiden estäminen voi aiheuttaa sen, että verkkosivuston palvelut eivät toimi kunnolla, ja jotkin välttämättömät toiminnallisuudet eivät välttämättä toimi lainkaan.

Rekisterin suojaus

Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse sekä tiedot suojataan käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla tai muilla määritellyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Näitä henkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

8. Rekisterin suojaus

Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse sekä tiedot suojataan käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla tai muilla määritellyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Näitä henkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.